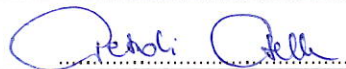
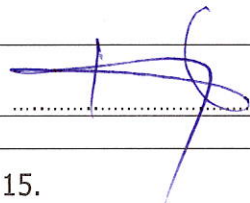


Vállalati Etikai Kódex

Előkészítette:	Petrovszki Etelka Minőségügyi vezető	
Ellenőrizte:	Polereczki Tamás Termelési vezető	
Jóváhagyta:	Klopcsik István Ügyvezető	
Jóváhagyás dátuma:	2025.05.15.	

1. Érvényességi tartomány

Jelen Etikai Kódex a Dufém Kft. egyoldalú, önkéntes deklarációja, amelyben lefekteti az általa legfontosabbnak tartott értékeket és cselekvési normákat a vállalattal kapcsolatban álló külső és belső érintettek (a fogyasztó, az állam, a szállítók, a versenytársak, a lakóhelyi közösségek, a természeti környezet, a tulajdonosok és alkalmazottak) vonatkozásában.

2. Cél

Etikai Kódex célja, hogy definiálja azokat az értékeket, amelyekre a vállalat stratégiája és működése épül, és irányelveket szögez le a konfliktusok kezelési módjára, illetve iránymutatást adjon az etikai elvárások és az általános magatartási normák tekintetében. Összefoglalja és rendszerezi a cég partnereitől elvárt üzleti, társadalmi és kommunikációs normákat. Partnerekkel kialakított őszinte és korrekt viselkedés a sikeres és tartós üzleti kapcsolat alapja a jogszabályi előírások betartása és az üzleti tisztesség maradéktalan érvényesülése mellett.

3. Általános etikai alapértékek

A Dufém Kft. elkötelezetten törekszik a jogszerű, etikus és átlátható működésre. Teljes szervezetét bizonyos irányelvek, értékek, magatartási normák irányítanak. Fontosnak tartja, hogy ezt az alapvető normarendszert partnerei tudomására hozza, így biztosítva küldetése és feladatai érvényre juttatását. Törekszik arra, hogy a számára fontos értékeket mások felé is közvetítse. Partnereiktől elvárja, hogy ugyanilyen magas szintű etikai normákat kövessenek, valamint azok saját szállítóiktól és alvállalkozóiktól is hasonló, a jelen etikai kódexben leírt elvek alkalmazását követeljék meg.

Alapelvek

- A törvények és szabályozások maradéktalan betartása.
- Tisztesség, őszinteség és felelősségteljes magatartás.
- Egyenlőség, méltányosság és tisztelet minden munkavállaló irányába.

4. Üzleti etika

A Dufém Kft. tevékenysége során erkölcsös magatartást és feddhetetlenséget követel meg, és ugyanezt várja el a velük üzleti kapcsolatba kerülő partnereiktől. Az erkölcsös magatartás nem csupán becsületességet jelent, hanem megbízhatóságot, tisztességességet és korrekt hozzáállást.

Elvárt alapvető üzleti etikai normák

- Bizalmon és egymás kölcsönös tiszteletén alapuló munkakapcsolat, amely nélkül nem lehetséges a kimagasló üzleti siker.
- Összeférhetetlenség elkerülése.
- Személyiségi jogok, adatok védelme és tiszteletben tartása.
- Tilos a vesztegetés, így a szállítóktól és alvállalkozóktól kapott ellenérték minden formája kizárólag a jogos termékekre és szolgáltatásokra vonatkozhat.
- Az elvárt vendégszeretet részeként nyújtott ajándékok, egyéb szívességek nem haladhatják meg a helyi szokások szerinti mértéket és meg kell felelniük a helyi törvényi előírásoknak.
- Minden tevékenység és a jogkörbe sorolt döntés az Etikai Kódexnek és a mindenkor hatályos törvényeknek megfelelő legyen.

- Üzleti titkok és szellemi tulajdon bizalmas kezelése a kölcsönös megállapodás szerint.

5. Munkaetika

- Méltányos és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő foglalkoztatás, munkaidő betartása és bérezés.
- Munkavállalók és azok jogainak, emberi méltóságának tiszteletben tartása, biztonságos és egészséges munkakörülmények, diszkriminációmentes feltételek megteremtése.
- Biztosítjuk a támogató és együttműködő munkahelyi légkör fenntartását.
- Kerülni kell a korábbi és meglévő ismeretségből eredő előnyös vagy hátrányos elbírálást, valamint a nemi, etnikai, vallási és politikai alapon történő megkülönböztetést.
- Munkavállalók személyes és szakmai fejlődésének biztosítása.
- Munkatársakra vonatkozóan csak olyan adatok megszerzése és tárolása, amelyeket a jogszabályok megkövetelnek, illetve lehetővé tesznek, és amelyek elengedhetetlenek a hatékony működéshez.
- Elfogadhatatlan a kényszer-, a kikényszerített-, a rabszolgamunka és a gyermekmunka alkalmazása vagy eltűrése.
- A munkavállalók minden tevékenységük során tisztelettudóan lépnek fel, és mindenkit kellő figyelemmel, méltóságát tiszteletben tartva kezelnek. Az erőszak és a fenyegető magatartás nem megengedett.
- Biztosítani kell minden munkavállaló számára, hogy saját belátása szerint csatlakozzon szakszervezethez, illetve alakítson szakszervezetet. Az ilyen szakszervezetek hivatalos képviselőit nem érheti megkülönböztetés.

6. Fenntarthatóság és környezetvédelem

A fenntartható fejlődés melletti elkötelezettséggel összhangban a teljesítmény folyamatos fejlesztésével kell biztosítani és fenntartani a természeti és környezeti értékek és erőforrások megóvását, azok környezettudatos alakítását, az arra irányuló tevékenységeket az azokból adódó kockázatok csökkentésével.

Üzleti partnereitől elvárja az ökológiailag fenntartható fejlődés iránti elkötelezettséget, a folyamatos törekvést a tevékenységükből adódó környezeti hatások csökkentésére.

7. Kommunikációs etika

A Dufém Kft-t felelős kommunikáció jellemzi, mely nyílt és átlátható párbeszédre és konzultációra törekszik a működésében legitim érdekeltséggel bíró közösségekkel és a civil társadalom egyéb képviselőivel.

Hiteles, pontos és világos információkat közöl. A félrevezető, hamis, az esetleges versenytársakat kedvezőtlen színben feltűntető információ, reklám, közlemény közzététele etikailag elfogadhatatlan.

Üzleti partnereinek tényyszerű és következetes adatokat szolgáltat a termékekről, szolgáltatásról és fejlődésről. Ugyanilyen magatartást vár el partnereinktől is.

8. Termékbiztonság

Minden terméknek és szolgáltatásnak meg kell felelnie a jogszabályokban előírt minőségi és biztonsági követelményeknek, és teljesítenie kell a törvényi előírásokat. A beszállítóknak felelősséget kell vállalnia a higiéniai és termékbiztonsági kockázatokért a teljes beszállítói láncban.

9. Titoktartás és adatvédelem

A Dufém Kft. tudomására jutó üzleti, pénzügyi és műszaki adatokat, valamint az üzleti levelezést bizalmasan kezeli. Betartja a belső, bizalmas és személyes adatok védelmére, felhasználására és átadására vonatkozó minden hatályos törvényt és alkalmazandó előírást, és ugyanezt várja el a külső és belső érintettektől.